

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Tuto část vyplňte a přiložte ke zboží, které Reklamujete

Číslo faktury:	Telefon:.....
Jméno a příjmení spotřebitele:.....	Email:.....
Adresa spotřebitele:.....	Číslo bankovního účtu:.....
Datum.....	

Reklamované zboží:

Označení zboží:

Popis závady:

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.



Tuto část si ponechte

Jak zboží správně zabalit?

Obal chrání zásilku během přepravy, proto by měl být dostatečně pevný. Uvnitř zabezpečte a vyztužte zboží tak, aby nevznikla žádná volná místa. Například bublinkovou fólií, novinami a podobně. Zakryté musí být všechny části zboží tak, aby se nepoškodilo. Balík by měl vydržet statické zatížení pětinasobku své váhy.

Proces:

- ⇒ Zvolte si způsob, jakým nám zboží doručíte.
 - Možnost je **donést zboží na naši provozovnu**
 - Anebo zaslat prostřednictvím kteréhokoliv dopravce na adresu: **BetaZ.cz. s.r.o. , Baška 467 , 739 01 Baška**

ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU ANI NA ÚČET ADRESÁTA

- ⇒ Vytiskněte tento formulář a jeho vyplněnou horní část přiložte ke zboží, které chcete Reklamovat
- ⇒ Balík odneste na poštu či pobočku, nebo předejte dopravci. V případě doručení na provozovnu si nechte převíjajícím pracovníkem potvrdit horní část tohoto štítku.
- ⇒ Stav zboží bude podrobně sepsán při převzetí balíku na provozovně **BetaZ.cz. s.r.o.**
- ⇒ Datumem započítá proces pro reklamaci se počítá den převzetí balíku na výše uvedenou adresu.